



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Минобр Челябинской области)**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113  
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05,  
e-mail: [minobr@gov74.ru](mailto:minobr@gov74.ru); <http://www.minobr74.ru>  
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277  
ИНН/КПП 7451208572/745101001

**07.10.2022** № **9784**

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении НОКО в 2022 году

Руководителям органов  
местного самоуправления,  
осуществляющих управление  
в сфере образования  
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В 2022 году на территории Челябинской области в соответствии с действующим законодательством проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка качества). Перечень нормативных правовых актов и методических материалов, регламентирующих проведение независимой оценки качества, приведен в приложении.

Перечень организаций Челябинской области, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году (далее – организации), а также иная информация, касающаяся проведения независимой оценки качества в 2022 году, опубликованы на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области [www.minobr74.ru](http://www.minobr74.ru) (далее – сайт Министерства) в разделе «Министерство» – «Открытое Министерство» – «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (подраздел «Справочные и инструктивно-методические материалы для проведения НОКО (по годам)», фильтр «2022 год»)<sup>1</sup>.

Работы по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2022 году выполняет общество с ограниченной ответственностью «А-БИЗНЕС» (далее – ООО «А-БИЗНЕС»). Основанием для выполнения работ являются заключенный 8 сентября 2022 года государственный контракт № 29, приказ Министерства от 13.09.2022 № 01/1986 «Об определении оператора,

<sup>1</sup> Здесь и далее ссылка на раздел <https://minobr74.ru/info/open/nsoko>

ответственного в 2022 году за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

Оператор обеспечивает выполнение следующих видов работ:

1. Сбор общедоступной информации об организациях, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет».

2. Опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями (далее — опрос) в период **с 12 по 31 октября 2022 года**.

С целью выявления мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями оператором проводится опрос в виде онлайн-анкетирования. Ссылка на онлайн-анкету будет размещена **12 октября 2022 года** на официальном сайте Министерства в вышеуказанном разделе.

В качестве респондентов при опросе выступают:

- обучающиеся, достигшие 14 лет и старше, которые самостоятельно отвечают на вопросы анкеты;

- родители (законные представители) обучающихся.

Необходимое для опроса количество респондентов по каждой организации указано в прилагаемом файле (файл «выборка.xlsx»).

Информирование получателей услуг о проведении онлайн-анкетирования организуется на уровне образовательной организации: на классных часах, родительских собраниях, посредством размещения объявлений на официальных интернет-ресурсах организации, на информационных стендах в помещении организации.

Исполнителем контракта подготовлена памятка (инструкция) для респондентов, которую можно использовать в качестве раздаточного материала и/или разместить на сайте/стенде Организации (размещена на официальном сайте Министерства в вышеуказанном разделе).

3. Обследование информационных стендов в помещениях организаций, осмотр помещений и территории организаций (далее – визуальный осмотр помещений) в период **с 12 октября по 10 ноября 2022 года**.

Визуальный осмотр помещений проводят лица, уполномоченные ООО «А-БИЗНЕС» на выполнение таких видов работ (далее – эксперты), в сроки, указанные в плане-графике проведения работ по сбору первичных данных о деятельности организаций. План-график размещен на официальном сайте Министерства в вышеуказанном разделе, дополнительно прилагается в электронном виде к настоящему письму (файл «план-график\_2022.pdf»).

ООО «А-БИЗНЕС» обеспечивает информирование руководителей о посещении организаций с целью визуального осмотра помещений. Информирование осуществляется на официальный адрес электронной почты организации не позднее, чем за 3 рабочих дня до срока, указанного в плане-графике.

При посещении организации эксперт должен:

- предъявить документ, удостоверяющий личность, и доверенность от ООО «А-БИЗНЕС» на выполнение работ;

- ознакомиться с информацией, размещенной на информационных стендах в общедоступных помещениях организации;
- посетить помещения и территорию организации, общедоступные для обучающихся, родителей (законных представителей), не требующие специального доступа (разрешения);
- заполнить «Форму для фиксации информации об условиях осуществления образовательной деятельности», предоставленную ООО «А-БИЗНЕС»;
- ознакомить под роспись представителя образовательной организации с заполненной «Формой...».

План-график и шаблоны «Форм...» размещены исполнителем по ссылке <https://disk.yandex.ru/d/gFhESiGKTj5qqQ>.

Обращаем внимание, что участие руководителей и работников образовательных организаций, включенных в план-график, в сборе данных об условиях осуществления образовательной деятельности в рамках НОКО не предусмотрено законодательством.

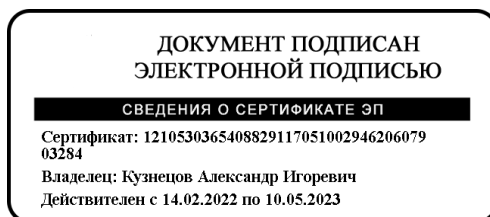
В целях выполнения установленного порядка проведения независимой оценки качества, просим:

- 1) довести до сведения руководителей организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году, вышеизложенную информацию;
- 2) создать организационные условия для проведения работ по сбору первичных данных о деятельности организаций на территории муниципального образования в период с 12 октября по 10 ноября 2022 года;
- 3) обеспечить контроль за размещением на официальных сайтах организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году, информации, необходимой для проведения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Контакты представителя ООО «А-БИЗНЕС»: Крылова Ирина Владимировна, телефон: 8 902 47 85 902 (есть whatsapp, telegram), электронная почта: [a-beznes@yandex.ru](mailto:a-beznes@yandex.ru).

- Приложение: 1) на 2 л. в 1 экз.;
- 2) файл «выборка.xlsx»;
  - 3) файл «план-график\_2022.pdf».

Министр



А.И. Кузнецов

Евгения Павловна Муфазалова, (351) 2638562  
Разослать: исполнителю, МОУО (кроме Локомотивного ГО).

## **Перечень нормативных правовых актов и методических материалов**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»

Приказ Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) - актуальная версия размещена на официальном сайте Минпросвещения России <https://edu.gov.ru/>.